RAPPORT ANNUEL 2020 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU POTABLE A TRANSMETTRE AUX MAIRES ET AUX DELEGUES DES COMMUNES ADHERENTES (en application du décret n° 95, 635 du 6 mai 1995)

I) INDICATEURS TECHNIQUES

1) LOCALISATION DES PRINCIPAUX POINTS DE PRELEVEMENTS :

A) SOURCES :

- **Source Wetzlach**,

sur le ban de la commune de Dabo, captée dans les années 1950-55,

débit de 27 M3/H, soit une possibilité de production annuelle de 236 520 M3,

- Source Fontaine des Bœufs

sur le ban de la commune de Dabo, captée en 2003,

débit de 12,5 M3/H, soit une possibilité de production annuelle de 109 500 M3,

- **Sources Breitbrunnen**,

sur le ban de la Commune de Dabo, captées en 1912,

débit de 100 M3/H, soit une possibilité de production annuelle de 876 000 M3,

- **Sources Wetzkopf**,

sur le ban de la Commune de Dabo, captées en août 1993,

débit de 12 M3/H, soit une possibilité de production annuelle de 105 120 M3.

- **Sources des Communes de Harreberg et Hommert** : cinq au Marthelberg, deux à Engerviller et une au Mossesberg.

B) FORAGES :

- **Forage de Sparsbrod**, profondeur de 110,8 m réalisé en 1964, sur le ban de la Commune de Saint Louis, débit de 60 M3/H soit une possibilité de production annuelle de 525 600 M3 (24h/j),

- **Forage de Réding**, profondeur de 300 m réalisé en 1926-1927 (par la SNCF, propriété de la Commune de Réding) sur le ban de la Commune de Réding, débit de 40 M3/H soit une possibilité de production annuelle de 146 000 M3 (10h/j).
- **Forage de Metting,** profondeur de 160 m réalisé en 1960 pour l'alimentation de la station de pompage du pipe-line de l'OTAN, sur le ban de la Commune de Metting, débit de 10m3/H à raison de 10 heures de pompage et par jour, soit une possibilité de production annuelle de 36 500 M3. Ce forage n'est plus utilisé depuis le raccordement du réservoir de Metting au réseau de Schalbach.
- **Forage de Troisfontaines,** profondeur de 95 mètres, avec une production maximum de 720 m3 par jour.
- Forage du Traubachthal pour les Communes de Harreberg et Hommert, profondeur de 180 mètres et avec une production maximum de 240 m3 par jour.

2) PRODUCTION TOTALE EN 2020 :

PRODUCTION POUR LES 31 COMMUNES HORS HARREBERG, HOMMERT et TROISFONTAINES :

En 2020, la station de neutralisation de Saint Louis a produit 749 079 M3 (pour une possibilité annuelle de 1 007 400 M3 soit 115 M3/H) qui se répartissent comme suit :

- départ secteur ouest :	540 962 M3 soit	1478 M3/jour
- départ secteur est :	165 294 M3 soit	453 M3/jour
- départ Arzviller-Guntzviller :	42 823 M3 soit	117 M3/jour.

A cette production, il faut rajouter la production du forage de Réding qui se chiffre à 15 943 m3.
Soit une production totale de 765 022 m3 pour 749 878 m3 facturés, ce qui donne donc un rendement brut de 98.02 %.
Le rendement moyen pour les trois dernières années est de 92.89 %.

PRODUCTION ET VENTES TROISFONTAINES :
En 2020, la station de pompage de Troisfontaines a produit 110 765 m3.
Avec une facturation, de 65 069 m3, le rendement de Troisfontaines est de 58.75 %.

3) POPULATION ALIMENTEE :

Au 31 décembre 2020, le Syndicat des Eaux de Wintersbourg se compose de trente-quatre communes membres auxquelles il faut rajouter la commune de Saint Louis qui dispose d'un branchement de dépannage. Les communes Harreberg et Hommert ne sont membres que depuis le 1er octobre 2020.

4) POPULATION DES COMMUNES MEMBRES :

COMMUNES		N°	Nbre abonnés		Population	
ARZVILLER	57	1	249	3.28%	551	3.35%
BERLING	57	2	135	1.78%	274	1.67%
BICKENHOLTZ	57	3	43	0.57%	81	0.49%
BOURSCHEID	57	4	66	0.87%	183	1.11%
BROUVILLER	57	5	205	2.70%	442	2.69%
BUST	67	6	223	2.93%	474	2.88%
DANNELBOURG	57	7	223	2.93%	512	3.12%
ESCHBOURG	67	8	249	3.28%	491	2.99%
FLEISHEIM	57	9	71	0.93%	153	0.93%
GUNTZVILLER	57	10	156	2.05%	398	2.42%
HANGVILLER	57	11	125	1.65%	267	1.62%
HARREBERG	57	12	208	2.74%	402	2.45%
HENRIDORFF	57	13	314	4.13%	715	4.35%
HERANGE	57	14	63	0.83%	112	0.68%
HILBESHEIM	57	15	294	3.87%	628	3.82%
HOMMARTING	57	16	365	4.80%	874	5.32%
HOMMERT	57	17	200	2.63%	347	2.11%
LIXHEIM	57	18	254	3.34%	585	3.56%
METTING	57	19	176	2.32%	406	2.47%
MITTELBRONN	57	20	312	4.11%	698	4.25%
PFALZWEYER	67	21	158	2.08%	325	1.98%
RAUWILLER	67	22	107	1.41%	211	1.28%
REDING	57	23	1 060	13.95%	2 450	14.91%
SARRALTROFF	57	24	366	4.82%	756	4.60%
SCHALBACH	57	25	182	2.40%	350	2.13%
SCHOENBOURG	67	26	205	2.70%	436	2.65%
ST JEAN KOURTZERODE	57	27	148	1.95%	254	1.55%
TROISFONTAINES	57	28	670	8.82%	1 299	7.90%
VESCHEIM	57	29	131	1.72%	328	2.00%
VIEUX LIXHEIM	57	30	112	1.47%	264	1.61%
VILSBERG	57	31	170	2.24%	368	2.24%
WALTEMBOURG	57	32	105	1.38%	250	1.52%
WINTERSBOURG	57	33	117	1.54%	272	1.66%
ZILLING	57	34	136	1.79%	278	1.69%
			7 598	1.00	16 434	1.00

5) COMMUNE NON-MEMBRE DEPANNEE PAR LE SYNDICAT :

Saint Louis : 685 TOTAL : 685 habitants.
Le volume d'eau vendu à cette Commune en 2019 est de 0 M3.

6) RENDEMENT DU RESEAU :

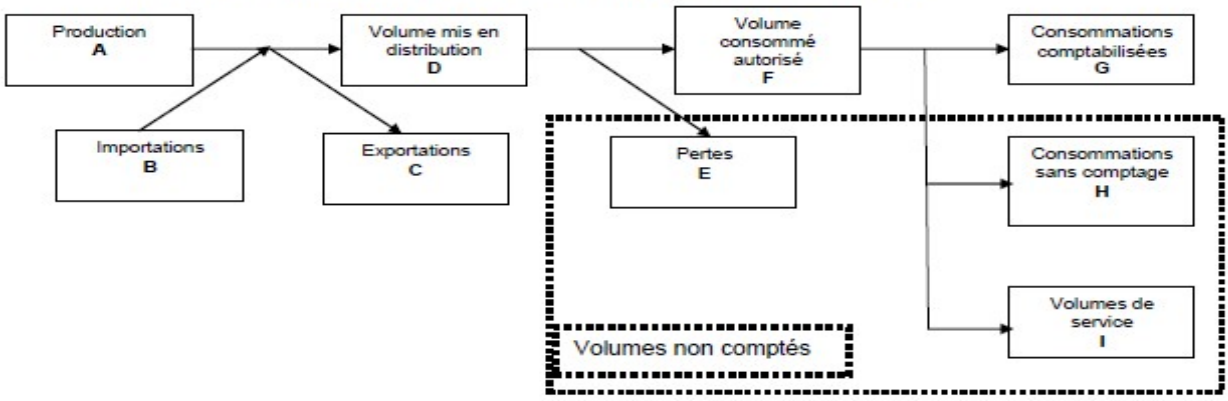
Pour calculer le rendement du réseau il convient de faire le ratio vente-production, c'est à dire : M3 vendus / M3 produits X 100 = rendement du réseau. Les pertes sont dues aux fuites, incendie, manœuvres pompiers, nettoyage des réservoirs et des filtres, compteurs défaillants…. Notre rendement brut (sans tenir compte des prélèvements pour essais PI, purges, lavages stations de neutralisation,…) est de :

Années	Production	Vente	Pertes	Rendement brut sur l'année	Rendement moyenne 3 années
1988	812 702	679 760	132 942	83.64%	
1989	858 408	704 527	153 881	82.07%	
1990	851 242	682 870	168 372	80.22%	81.98%
1991	859 020	754 140	104 880	87.79%	83.36%
1992	831 844	747 980	83 864	89.92%	85.98%
1993	817 664	743 439	74 225	90.92%	89.54%
1994	862 199	792 836	69 363	91.96%	90.93%
1995	852 199	811 544	40 655	95.23%	92.70%
1996	869 666	816 410	53 256	93.88%	93.69%
1997	866 156	715 567	150 589	82.61%	90.57%
1998	852 953	727 571	125 382	85.30%	87.26%
1999	883 777	742 700	141 077	84.04%	83.98%
2000	863 652	803 756	59 896	93.06%	87.47%
2001	909 105	808 758	100 347	88.96%	88.69%
2002	912 487	815 863	96 624	89.41%	90.48%
2003	878 954	815 863	63 091	92.82%	90.40%
2004	840 181	815 863	24 318	97.11%	93.11%
2005	809 274	771 669	37 605	95.35%	95.09%
2006	842 369	753 190	89 179	89.41%	93.96%
2007	841 759	779 520	62 239	92.61%	92.46%
2008	839 440	700 599	138 841	83.46%	88.49%
2009	832 863	719 694	113 169	86.41%	87.49%
2010	771 715	730 130	41 585	94.61%	88.16%
2011	810 582	746 025	64 557	92.04%	91.02%
2012	840 048	762 922	77 126	90.82%	92.49%
2013	886 893	742 776	144 117	83.75%	88.87%
2014	851 538	705 004	146 534	82.79%	85.79%
2015	825 494	713 246	112 248	86.40%	84.31%
2016	800 844	767 997	32 847	95.90%	88.36%
2017	819 021	729 825	89 196	89.11%	90.47%
2018	809 937	672 219	137 718	83.00%	89.33%
2019	766 684	748 802	17 882	97.67%	89.92%
2020	765 022	749 878	15 144	98.02%	92.89%
Moyennes	840 476	750 695	89 780	89.40%	89.21%

LES DIFFERENTS RENDEMENTS D'UN RESEAU D'EAU POTABLE

1) Les données nécessaires

Les données qui suivent sont celles établies pour les 12 mois d'un exercice



- **les volumes produits (A)** : ce sont les volumes issus des différents ouvrages de production de la collectivité,
- **les volumes importés (B)** : ce sont les volumes achetés en gros à des collectivités extérieures,
- **les volumes exportés (C)** : ce sont les volumes vendus en gros à des collectivités extérieures,
- **les volumes mis en distribution (D = A+B-C)** : somme des volumes produits et importés diminués des volumes exportés,
- **les consommations comptabilisées (G)** : ce sont les volumes consommés issus des relevés de compteurs des usagers et ramenés sur 12 mois,
- **les consommations sans comptage (H)** : ce sont les volumes utilisés sans compteur par des usagers connus avec autorisation. Ils sont estimés (manoeuvre de poteau incendie, arrosage sans compteur),
- **les volumes de service (I)** : volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution. Ils sont estimés (purges, nettoyage réseau),
- **les volumes consommés autorisés (F=G+H+I)** : somme des volumes comptabilisés, des volumes sans comptage et des volumes de service,
- **les pertes (E = D-F)** : ce sont les volumes perdus sur le réseau. Ils résultent de la différence entre les volumes mis en distribution et les volumes consommés autorisés.

2) Le rendement du réseau de distribution (R)

Le rendement du réseau de distribution R qui doit figurer dans le Rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'eau est défini dans l'arrêté du 2 mai 2007 (indicateur P104.3) par la formule suivante :

$$R = \frac{V \text{ consommé autorisé} + V \text{ exportés}}{V \text{ produit} + V \text{ importés}}$$

soit R = (F+C)/(A+B)= (G+H+I+D)/(D+C)

3) Le rendement primaire du réseau (RP)

Le rendement primaire (RP) est défini comme le rapport entre les consommations comptabilisées et les volumes mis en distribution :

RP = G/D

Il ne tient pas compte des volumes sans comptage ni des volumes de service. Il a l'avantage de ne s'appuyer que sur des données mesurées, mais est plus pessimiste que le rendement du réseau de distribution.

4) Le rendement hydraulique du réseau (RH)

Le rendement hydraulique RH est défini comme le rapport entre les volumes consommés autorisés et les volumes mis en distribution.

RH = F/D

Les volumes consommés autorisés sont parfois complétés par un volume pour défaut de comptage. Ce dernier, estimé à partir de la pyramide des âges des compteurs reste aléatoire.

II) INDICATEURS FINANCIERS

1) PRIX DE L'EAU :

Le prix du M3 d'eau en 2020, s'élevait à pour les abonnés du Syndicat :

-	de 0 à 3 000 M3 par semestre :	1,2670 € HT
-	de 3 001 à 12 000 M3 par semestre :	1,1403 € HT
-	de 12 001 à 24 000 M3 par semestre :	1,0136 € HT

La taxe d'abonnement est de 25,16 € HT, soit 26,54 € TTC par semestre et par compteur, quel que soit le diamètre de celui-ci.

2) RECETTES (en euros HT) :

- vente d'eau :	1 023 095,78 € HT
- taxe d'abonnement :	354 945,39 € HT

3) DEPENSES (en euros HT) :

- remboursement emprunt :	Dette au 31/12/2020	199 089,99 € HT
	Intérêts	-,-- € HT
	Capital	-,-- € HT
- immobilisations diverses		20 982,30 € HT
- investissement sur réseau		655 912,49 € HT
- entretien et réparation du réseau		44 604,26 € HT

4) GROS TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISES EN 2020 :

- renouvellement et renforcement de la conduite de distribution :

* Arzviller rue de Sarrebourg pour 71 954,80 € HT,

* Différentes rues à Fleisheim pour 48 477,75 € HT,

* Mittelbronn rue St Augustin Schoeffler pour 131 602,- € HT

* Réding rues de Sarrebourg pour 185 255,50 € HT,

* St Jean Kourtzerode rue Principale pour 199 315 ,- € HT

5) GROS TRAVAUX D'INVESTISSEMENT PREVUS EN 2021 ET ANNEES SUIVANTES :

* Graufthal renouvellement du réseau d'eau potable suite aux travaux d'assainissement,
* Réding renouvellement du réseau d'eau potable rue de Sarraltroff,
* Hérange renforcement rue de Fleisheim et bouclage rue des Jardins,
* Hilbesheim renouvellement de l'arrivée du village,
* Guntzviller renouvellement du réseau d'eau potable rue du Rehtal,
* Hommarting renouvellement du réseau d'eau potable rue des Lilas,
* Troisfontaines renouvellement du réseau d'eau potable rue de l'Ecole,
* Arzviller – Guntzviller : étude de renouvellement et sécurisation de l'amenée,
* Eschbourg étude de renouvellement et sécurisation de l'amenée,
* Conduite de transfert entre le réservoir de Pfalzweyer et le réservoir de Schoenbourg,
* Télégestion extension et amélioration
* Réalisation d'un nouveau forage

6) QUALITE DE L'EAU :

Voici le rapport établi par l'Agence Régionale de Santé Lorraine :

Toutes les 31 communes du Syndicat alimentées depuis St Louis :

Qualité de l'eau distribuée en 2020

Synthèse du contrôle sanitaire

www.grand-est.ars.sante.fr MAI 2021

L'eau du robinet est un produit alimentaire régulièrement contrôlé.

L'Agence Régionale de Santé est chargée du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine et de la protection des ressources en eau vis-à-vis des pollutions accidentelles. Ce contrôle est complété par la surveillance exercée par l'exploitant.

Les prestations de prélèvement et d'analyse sont confiées au laboratoire agréé Centre d'Analyses et de Recherches (CAR) à ILLKIRCH.

Lors de résultats non-conformes, l'ARS accompagne l'exploitant dans la mise en œuvre de mesures correctives et programme de nouvelles analyses. Si l'eau présente un risque pour la santé des consommateurs, l'ARS en lien avec le Préfet peut demander la restriction des usages de l'eau.

Vous pouvez consulter les résultats du contrôle sanitaire en ligne : www.eaupotable.sante.gouv.fr ou auprès de votre fournisseur d'eau.

Réseau : WINTERSBOURG

Exploitant : S.I.E WINTERSBOURG

Maitre d'ouvrage : S.I.E WINTERSBOURG

Nb de captages d'eau : 6

Protection des captages : L'ensemble des captages est protégé.

Nature de l'eau : L'eau utilisée provient d'une ressource souterraine.

Traitement de l'eau : L'eau bénéficie d'un traitement de l'agressivité, de désinfection (Bioxyde de chlore).

MICROBIOLOGIE	Nb de non Conformités	Nombre. d'analyses	Commentaire
Escherichia Coli/ Entérocoques ***Micro-organismes indicateurs d'une contamination des eaux***	0	32	L'eau a été de bonne qualité microbiologique.

CHIMIE	Moyenne annuelle	Limite de qualité	Commentaire
NITRATES ***Issus de l'agriculture, des effluents domestiques et industriels***	3,58 mg/L	50 mg/L	Les résultats ont tous été conformes pour ce paramètre.
PESTICIDES ***Herbicides, fongicides, biocides...*** Environ 150 substances sont recherchées périodiquement dans l'eau.	Conforme	0,1 µg/L par substance individuelle	Les pesticides analysés sont conformes en moyenne annuelle à la limite de qualité règlementaire.
DURETE (TH) ***Teneur en calcium et magnésium dans l'eau***	3,82 °F		
AGRESSIVITE DE L'EAU ***Traduit le potentiel corrosif ou entartrant de l'eau distribuée***	4		

TH	0 à 7°F	7 à 15°F	15 à 30°F	30 à 40°F	+ de 40°F
Eau	Très douce	Douce	Plutôt dure	Dure	Très dure

Valeur de l'indicateur	0	1	2	3	4
Eau	Entartrante	Légèrement entartrante	A l'équilibre	Légèrement agressive	Agressive

En moyenne, l'eau distribuée a été agressive. Une telle eau peut être corrosive et dissoudre les métaux présents dans les canalisations, et notamment le plomb qui peut être à l'origine de cas de saturnisme.

AUTRES PARAMETRES

Les autres paramètres analysés sont restés conformes en moyenne annuelle à l'exception du paramètre :

Conductivité : La moyenne annuelle pour ce paramètre a été de 104 µS/cm à 25°C (norme entre 200 et 1100 µS/cm à 25°C). L'eau est susceptible d'être corrosive.

CONCLUSION GENERALE

MICROBIOLOGIE : l'eau distribuée en 2020 a été de bonne qualité.	CHIMIE : l'eau distribuée en 2020 a été non-conforme, en moyenne annuelle, à une ou plusieurs normes de qualité.

RECOMMANDATIONS AUX CONSOMMATEURS :

- *Si votre réseau intérieur comporte des canalisations en plomb, il est vivement recommandé de les remplacer*
- *Avant d'installer un adoucisseur ou tout autre système de traitement de l'eau, assurez-vous auprès de votre fournisseur ou de l'ARS, que la qualité de l'eau le nécessite. Entretenez ou faites entretenir régulièrement ces appareils.*
- *Seule l'eau froide doit être utilisée pour la boisson ou la préparation des aliments.*
- *Si, en plus du réseau public d'eau potable, vous utilisez une autre ressource (puits, source, eau de pluie), les réseaux de distribution doivent être physiquement séparés.*

En savoir plus sur tous les résultats d'analyse du contrôle sanitaire de l'eau sur www.eaupotable.sante.gouv.fr

Agence Régionale de Santé Grand Est - 3, boulevard Joffre - CO 80071 - 54 036 NANCY CEDEX

Et pour les abonnés de Troisfontaines :

Qualité de l'eau distribuée en 2020

Synthèse du contrôle sanitaire

www.grand-est.ars.sante.fr MAI 2021

L'eau du robinet est un produit alimentaire régulièrement contrôlé.

L'Agence Régionale de Santé est chargée du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine et de la protection des ressources en eau vis-à-vis des pollutions accidentelles. Ce contrôle est complété par la surveillance exercée par l'exploitant.

Les prestations de prélèvement et d'analyse sont confiées au laboratoire agréé Centre d'Analyses et de Recherches (CAR) à ILLKIRCH.

Lors de résultats non-conformes, l'ARS accompagne l'exploitant dans la mise en œuvre de mesures correctives et programme de nouvelles analyses. Si l'eau présente un risque pour la santé des consommateurs, l'ARS en lien avec le Préfet peut demander la restriction des usages de l'eau.

Vous pouvez consulter les résultats du contrôle sanitaire en ligne : www.eaupotable.sante.gouv.fr ou auprès de votre fournisseur d'eau.

Réseau : TROISFONTAINES

Exploitant : S.I.E WINTERSBOURG

Maitre d'ouvrage : S.I.E WINTERSBOURG

Nb de captages d'eau : 1

Protection des captages : Le captage est protégé.

Nature de l'eau : L'eau utilisée provient d'une ressource souterraine.

Traitement de l'eau : L'eau bénéficie d'un traitement de l'agressivité, de désinfection (Chloration automatique).

MICROBIOLOGIE	Nb de non Conformités	Nombre. d'analyses	Commentaire
Escherichia Coli/ Entérocoques ***Micro-organismes indicateurs d'une contamination des eaux***	0	10	L'eau a été de bonne qualité microbiologique.

CHIMIE	Moyenne annuelle	Limite de qualité	Commentaire
NITRATES ***Issus de l'agriculture, des effluents domestiques et industriels***	2,90 mg/L	50 mg/L	Les résultats ont tous été conformes pour ce paramètre.
PESTICIDES ***Herbicides, fongicides, biocides...*** Environ 150 substances sont recherchées périodiquement dans l'eau.	Conforme	0,1 µg/L par substance individuelle	Les pesticides analysés sont conformes en moyenne annuelle à la limite de qualité règlementaire.
DURETE (TH) ***Teneur en calcium et magnésium dans l'eau***	8,10 °F		

TH	0 à 7°F	7 à 15°F	15 à 30°F	30 à 40°F	+ de 40°F
Eau	Très douce	Douce	Plutôt dure	Dure	Très dure

AGRESSIVITE DE L'EAU
Traduit le potentiel corrosif ou entartrant de l'eau distribuée

4

Valeur de l'indicateur	0	1	2	3	4
Eau	Entartrante	Légèrement entartrante	A l'équilibre	Légèrement agressive	Agressive

En moyenne, l'eau distribuée a été agressive. Une telle eau peut être corrosive et dissoudre les métaux présents dans les canalisations, et notamment le plomb qui peut être à l'origine de cas de saturnisme.

AUTRES PARAMETRES

Les autres paramètres analysés sont restés conformes en moyenne annuelle à l'exception du paramètre :

Conductivité : La moyenne annuelle pour ce paramètre a été de 174 µS/cm à 25°C (norme entre 200 et 1100 µS/cm à 25°C). L'eau est susceptible d'être corrosive.

CONCLUSION GENERALE

MICROBIOLOGIE : l'eau distribuée en 2020 a été de bonne qualité.	CHIMIE : l'eau distribuée en 2020 a été non-conforme, en moyenne annuelle, à une ou plusieurs normes de qualité.

RECOMMANDATIONS AUX CONSOMMATEURS :

- *Si votre réseau intérieur comporte des canalisations en plomb, il est vivement recommandé de les remplacer*
- *Avant d'installer un adoucisseur ou tout autre système de traitement de l'eau, assurez-vous auprès de votre fournisseur ou de l'ARS, que la qualité de l'eau le nécessite. Entretenez ou faites entretenir régulièrement ces appareils.*
- *Seule l'eau froide doit être utilisée pour la boisson ou la préparation des aliments.*
- *Si, en plus du réseau public d'eau potable, vous utilisez une autre ressource (puits, source, eau de pluie), les réseaux de distribution doivent être physiquement séparés.*

En savoir plus sur tous les résultats d'analyse du contrôle sanitaire de l'eau sur www.eaupotable.sante.gouv.fr

Agence Régionale de Santé Grand Est - 3, boulevard Joffre - CO 80071 - 54 036 NANCY CEDEX

Qualité eau Communes de Harreberg et Hommert :

Qualité de l'eau distribuée en 2020

Synthèse du contrôle sanitaire

www.grand-est.ars.sante.fr MAI 2021

L'eau du robinet est un produit alimentaire régulièrement contrôlé.

L'Agence Régionale de Santé est chargée du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine et de la protection des ressources en eau vis-à-vis des pollutions accidentelles. Ce contrôle est complété par la surveillance exercée par l'exploitant.

Les prestations de prélèvement et d'analyse sont confiées au laboratoire agréé Centre d'Analyses et de Recherches (CAR) à ILLKIRCH.

Lors de résultats non-conformes, l'ARS accompagne l'exploitant dans la mise en œuvre de mesures correctives et programme de nouvelles analyses. Si l'eau présente un risque pour la santé des consommateurs, l'ARS en lien avec le Préfet peut demander la restriction des usages de l'eau.

Vous pouvez consulter les résultats du contrôle sanitaire en ligne : www.eaupotable.sante.gouv.fr ou auprès de votre fournisseur d'eau.

Réseau : HOMMERT-HARREBERG

Exploitant : S.I.E WINTERSBOURG

Maitre d'ouvrage : S.I.E WINTERSBOURG

Nb de captages d'eau : 8

Protection des captages : Les captages ne sont pas encore protégés.

Nature de l'eau : L'eau utilisée provient d'une ressource souterraine.

Traitement de l'eau : L'eau bénéficie d'un traitement de l'agressivité, de désinfection (Chloration automatique).

MICROBIOLOGIE	Nb de non Conformités	Nombre. d'analyses	Commentaire
Escherichia Coli/ Entérocoques ***Micro-organismes indicateurs d'une contamination des eaux***	3	12	L'eau distribuée a été ponctuellement non conforme aux limites de qualité et a nécessité la mise en place d'une restriction des usages alimentaires de l'eau au cours de l'année écoulée.

CHIMIE	Moyenne annuelle	Limite de qualité	Commentaire
NITRATES ***Issus de l'agriculture, des effluents domestiques et industriels***	4,30 mg/L	50 mg/L	Les résultats ont tous été conformes pour ce paramètre.
PESTICIDES ***Herbicides, fongicides, biocides...*** Environ 150 substances sont recherchées périodiquement dans l'eau.	Conforme	0,1 µg/L par substance individuelle	Les pesticides analysés sont conformes en moyenne annuelle à la limite de qualité règlementaire.

DURETE (TH)
Teneur en calcium et magnésium dans l'eau

6,55 °F

TH	0 à 7°F	7 à 15°F	15 à 30°F	30 à 40°F	+ de 40°F
Eau	Très douce	Douce	Plutôt dure	Dure	Très dure

AGRESSIVITE DE L'EAU
Traduit le potentiel corrosif ou entartrant de l'eau distribuée

4

Valeur de l'indicateur	0	1	2	3	4
Eau	Entartrante	Légèrement entartrante	A l'équilibre	Légèrement agressive	Agressive

En moyenne, l'eau distribuée a été agressive. Une telle eau peut être corrosive et dissoudre les métaux présents dans les canalisations, et notamment le plomb qui peut être à l'origine de cas de saturnisme.

AUTRES PARAMETRES

Les autres paramètres analysés sont restés conformes en moyenne annuelle à l'exception du paramètre :

Conductivité : La moyenne annuelle pour ce paramètre a été de 150 µS/cm à 25°C (norme entre 200 et 1100 µS/cm à 25°C). L'eau est susceptible d'être corrosive.

CONCLUSION GENERALE

MICROBIOLOGIE : l'eau distribuée en 2020 a été ponctuellement non conforme aux limites de qualité.	CHIMIE : l'eau distribuée en 2020 a été non-conforme, en moyenne annuelle, à une ou plusieurs normes de qualité.

RECOMMANDATIONS AUX CONSOMMATEURS :

- *Si votre réseau intérieur comporte des canalisations en plomb, il est vivement recommandé de les remplacer*
- *Avant d'installer un adoucisseur ou tout autre système de traitement de l'eau, assurez-vous auprès de votre fournisseur ou de l'ARS, que la qualité de l'eau le nécessite. Entretenez ou faites entretenir régulièrement ces appareils.*
- *Seule l'eau froide doit être utilisée pour la boisson ou la préparation des aliments.*
- *Si, en plus du réseau public d'eau potable, vous utilisez une autre ressource (puits, source, eau de pluie), les réseaux de distribution doivent être physiquement séparés.*

En savoir plus sur tous les résultats d'analyse du contrôle sanitaire de l'eau sur www.eaupotable.sante.gouv.fr

Agence Régionale de Santé Grand Est - 3, boulevard Joffre - CO 80071 - 54 036 NANCY CEDEX

FICHE INFO

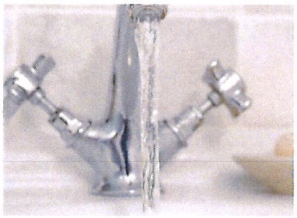
DESTINÉE AUX USAGERS DU RÉSEAU D'EAU POTABLE

JUILLET 2015

QU'EST-CE QU'UNE EAU AGRESSIVE ?

On dit parfois d'une eau qu'elle est « agressive ». Qu'est ce que cela signifie ? Quel est l'impact sur la qualité de l'eau du robinet ? Pourquoi peut-elle être « agressive » quand, par ailleurs, elle est dite « douce » ?

Une eau est dite « agressive » lorsqu'elle peut dissoudre le calcaire et le tartre (carbonate de calcium ou de magnésium). Cette eau peut également provoquer la corrosion des métaux des conduites, des chauffe-eaux, des robinetteries…



Une eau dite « douce » contient peu de sels minéraux et se caractérise par une dureté (concentration en calcium et en magnésium) inférieure à 20°f (degré français). Cette eau est faiblement calcaire. Par exemple, les eaux s'écoulant dans les Vosges sont douces, pour la plupart.
Au contraire, une eau dite « dure » est, en général, une eau minéralisée (dureté supérieure à 20°f). Par exemple, les eaux souterraines de la plaine d'Alsace sont le plus souvent dures.

On observe que :
- les eaux « douces » sont presque toujours « agressives » et « corrosives »,
- les eaux « dures » (ou calcaires) ne le sont que rarement.

Une eau « douce » et « agressive » contribue, de façon souvent plus importante qu'une eau « calcaire » et « à l'équilibre », à la corrosion des parties métalliques du réseau (conduites, soudures, équipements). De ce fait, elle est susceptible de contenir des métaux toxiques ou indésirables comme le plomb, le cuivre, le cadmium, le chrome, le fer et le nickel.

EN TANT QU'USAGER, COMMENT ÉVITER DE RETROUVER DES MÉTAUX TOXIQUES DANS L'EAU CONSOMMÉE ?

- **Rechercher et supprimer le plomb (interdit depuis 1995) dans le réseau d'eau de l'habitation** : tuyauteries et branchements suspects dans les parties communes de l'immeuble et les logements.

- **Eviter d'utiliser l'eau de premier tirage ou de premier jet** (à l'ouverture du robinet) pour la boisson et la préparation des aliments et **laisser couler l'eau du robinet**, en particulier le matin ou après une absence prolongée, pour supprimer tout ou partie des risques liés à la stagnation de l'eau durant la nuit ou la journée.

- **En cas de changement des branchements, canalisations et tuyauteries intérieures, s'assurer de l'homogénéité des matériaux du nouveau réseau** : en effet, l'assemblage de différents types de canalisations (acier, cuivre, etc.) est susceptible de provoquer des réactions de nature à accélérer la dissolution des métaux.

- **Privilégier, en cas d'eau agressive, les conduites en matériaux non métalliques** disposant d'une attestation de conformité sanitaire (ACS).

- **Ne jamais consommer l'eau chaude au robinet**, même pour les boissons chaudes et la cuisine : cette eau contiendra plus de métaux en excès et certaines bactéries qui prolifèrent aux températures élevées.

- **Ne pas installer d'adoucisseur lorsque la dureté de l'eau est inférieure à 10°f.**

Les résultats des analyses d'eau potable réalisées sur le réseau public sont consultables en ligne : http://www.eaupotable.sante.gouv.fr

Les notes de synthèse sur la qualité de l'eau, commune par commune, sont consultables sur le site de l'ARS : http://www.ars.alsace.sante.fr (rubrique santé de la population/santé environnementale /eaux/eau potable).

Dans la même rubrique, vous trouverez également des cartes de synthèses départementales pour certains paramètres de la qualité de l'eau.

AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ D'ALSACE
Cité administrative Gaujot, 14 rue du Maréchal Juin
67 084 Strasbourg
Tél. 03 88 88 93 93
ars-alsace-sante-environnement@ars.sante.fr
www.ars.alsace.sante.fr

Agence Régionale de Santé Alsace